**SOLUÇÃO 2**

Kleiton Sobral

# Resumo

Neste trabalho foram apresentadas duas possíveis soluções para a causa raiz de um problema enfrentado pela empresa JD Construções, do ramo de construção civil, cadastrado pela no *website* da Saga SENAI de Inovação, disponível no endereço eletrônico <[https://plataforma.gpinovacao.senai.br/](https://plataforma.gpinovacao.senai.br/%20) >, com o título da demanda sendo “Falta e dificuldade de comunicação na obra”.

# Introdução

Estamos sempre buscando maneiras de melhorarmos na nossa comunicação, que é algo essencial para o convívio humano na atualidade. Desde o princípio, buscamos formas de nos comunicarmos melhor e observamos os animais e como eles se entendiam e começamos a nos basear no que vimos. As mensagens levavam meses para serem transportadas e muitas vezes não era algo muito certo.

Atualmente existem várias maneiras de nos comunicarmos, com tantas tecnologias surgindo, uma mais rápida e eficaz que a outra, só que ainda sim existe o problema na comunicação humana.

Iremos abordar o caso de uma empresa de obras que tem problemas com a comunicação e vamos apresentar formas e as nossas próprias ideias para solucionar esse problema

## Delimitação do assunto:

Se tratando de um problema referente a uma empresa da área da construção civil, naturalmente, as soluções propostas estarão atreladas às especificidades desse contexto. Porém, levando em consideração que a causa raiz relaciona-se mais diretamente com a prática da comunicação social e do acesso à informação, especialmente de maneira remota, é lógico que os assuntos tratados abranjam, adicionalmente, os contextos da informática, da internet e dos meios de comunicação digitais.

## Problema (Causa raiz):

O cliente relata uma deficiência na parte comunicativa da obra, e isso causa diversos problemas, como retrabalhos, gastos de tempo na obra, prazos e o principal, perca financeira.

## Objetivos

### Solução resumida:

Cada supervisor ou responsável deverá ter um walk talk ao seu alcance para a melhor comunicação, visando a melhoria comunicativa entre os setores com mais qualidade e rapidez.

### Solução detalhada:

* O que será feito:

A compra de aparelhos walk talk para a empresa, criando estratégias para o cuidado, o carregamento da bateria do aparelho e a sincronização da estação.

* Onde será feito:

Os walk talk deveram está ao alcance dos responsáveis, os usando de forma eficiente.

* Quem irá elaborar a ação e quem será envolvido no uso da solução

Os responsáveis por elaborar a ação serão os gestores, fazendo um estudo detalhado sobre quem, quando, por que e como.

* Quando será feito

Será feito o mais rápido possível para solucionar esse problema para que a empresa evite gastos desnecessários, tanto financeiro, como de tempo.

* Como será feito e como vai funcionar:

Uma reunião com os responsáveis que ficaram com os walk talk os explicando sobre a importância e as vantagens, além das punições por não cumprir com o que se foi combinado.

* Quanto custará

O custo depende da quantidade de walk talk que sera comprado.

## Justificativa

Ela é válida porque ela vai diminuir esse problema de falta de comunicação na obra, que é um dos principais problemas e além dela ser mais moderno, também é mais rápido para evitando a demora e a locomoção.